

**Tilsynsrapport**

Afdelingens navn og adresse	<b>Børnehuset Løvtikken</b> Løvtikkevej 10-12, 8200 Aarhus N
Dagtilbuddets navn	<b>Nordbyernes Dagtilbud</b>
Titel på deltagere på mødet	<b>Dagtilbudsleder Pædagogisk leder Pædagoger Forældrerepræsentant Tilsynsførende dagtilbudskonsulent</b>
Dato for tilsynsmødet	<b>14. november 2024</b>

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten .....	3
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer .....	4
Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner .....	4
Det sproglige læringsmiljø.....	6
Forældresamarbejde.....	7
Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten.....	9
Ramme for det uvildige tilsyn .....	10

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et lovpligtigt uvildigt tilsyn. Det uvildige tilsyn gennemføres af en dagtilbudskonsulent fra Børn og Unge i Aarhus Kommune. Man kan læse mere om tilsynsprocessen i bilaget bagerst i tilsynsrapporten eller på kommunens hjemmeside.

## Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

<b>Den samlede vurdering af kvaliteten i forbindelse med det uvildige tilsyn er <i>fasthold pædagogisk praksis</i></b>
--

Tilsynet med den pædagogiske kvalitet i Børnehuset Løvstikken vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis. Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

### **Børneperspektiv, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner: *fasthold***

Det vurderes, at afdelingen arbejder godt med at skabe kvalitative læringsmiljøer, der tilgodeser børneperspektivet og hvor der skabes plads til børneinitieret fri leg balanceret med vokseninitiativer og - deltagelse. Organiseringen imødekommer individuelle deltagelsesmuligheder og i dialogen bliver det tydeligt, at personalet har et fælles pædagogisk grundlag. Praksis bygger på en evalueringskultur, hvor der løbende arbejdes med at tilpasse læringsmiljøet bedst muligt til børnegruppens behov og nærmeste udviklingszone. Afdelingen skal *fastholde* ovenstående og derudover anbefales det at udvikle på:

- Gennemgående at skabe deltagelsesmuligheder for alle børn ifm. samling eller andre aktiviteter i den store gruppe.
- Understøtte børnefællesskabet ved at børnene i højere grad hjælpes til at se, hvordan deres handlinger påvirker andre.
- Gennemgående at sikre, at organiseringen ude imødekommer at der er voksne tæt på børnene, som kan understøtte børnefællesskabet og samspillet.

### **Sprogligt læringsmiljø: *juster***

Det vurderes, at der i afdelingen er sproglige interaktioner og samspil af god kvalitet og at der i organiseringen af det sproglige læringsmiljø er en grundlæggende viden, som bringes i spil. Personalet arbejder med afsæt i børnegruppens behov, men der kan arbejdes mere systematisk med omsætning af sprogdata i tilrettelæggelsen af det sproglige læringsmiljø. Mere konkret anbefaler tilsynet, at der *justeres* med afsæt i:

- Sæt fokus på udvidet turtagning med afsæt i børnenes nonverbale tegn, åbne spørgsmål og andre sproglige strategier, som kan berige samtaleinteraktionen – her en opmærksomhed på i uderummet at være tæt nok på børnene, så der kan ske samspil.
- Sikre at sprogvurderingsdata systematisk bliver omsat i udviklingen af de sproglige læringsmiljøer og at der arbejdes med skriftlig dokumentation, så data og progression fastholdes.

### **Forældresamarbejde: *fasthold***

Det anbefales at afdelingen *fastholder* det gode og lydhøre forældresamarbejde med åben kommunikation og indstillingen om at alle, med deres forskellige kompetencer og handlemuligheder, kan bidrage til at lykkes i fællesskab til gavn for børnegruppens trivsel, læring og udvikling. Vær fortsat nysgerrig på hvordan der kan skabes tættere forældresamarbejde og inddragelse omkring mellemgruppen i børnehaven.

## Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

### Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner

Vurdering af kvaliteten af børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner i forbindelse med det uvildige tilsyn er <b>fasthold pædagogisk praksis</b>
---

#### 1. Konklusioner fra observationen

**Vuggestue:** Personalet er tæt på børnene i deres leg, og interaktionerne mellem personalet og børnene er generelt positive under hele observationen. Personalet er gode til at opfordre børnene til fysisk aktivitet og varierer tilsynet for at imødekomme forskellige krav til aktiviteter og de involverede børn. Personalet tilskynder til individuel leg og leg i mindre grupper, hvor børnene selv kan vælge. Personalet udviser munterhed og er forstående og beroligende overfor børn, der er kedede af det. Personalet giver fysisk berøring til alle børn som er individuelt tilpasset. De fleste forventninger til børnene er passende og børnene får forklaret, hvis der er adfærd der ikke kan tillades. Overgangene er ofte graduerede og personalet justerer planen for dagen med afsæt i børnegruppens udtryk. Der ses ingen ventetid, og der rigeligt og varieret legematerialer tilgængeligt. Gruppeaktiviteterne bliver ofte lavet i mindre grupper, men der ses et eksempel på, at samlingen ikke engagerende for alle børn, der deltager. I løbet af observationen var børnene ikke udenfor. Personalet kan med fordel understøtte børnefællesskabet mere ved at påpege hvordan deres handlinger påvirker hinanden, og have flere individuelle interaktioner med alle børn i gruppen.

**Børnehave:** Der er en afslappet og behagelig atmosfære i gruppen og personalet er respektfuldt overfor børnene. Interaktionen mellem børn er tydelig, og børnene har valgfrihed. Hovedparten af interaktionerne mellem børnene er positive og de løser mindre konflikter selv. Forventningerne til børnene er hensigtsmæssige og personalet bruger børnevenlige procedurer. Personalet viser stor interesse i børn som deltager i de grovmotoriske aktiviteter og børnene guides tæt. Personalet cirkulerer ofte rundt på legepladsen og udvider børnenes leg. Hovedparten af de personalestyrede aktiviteter gør det muligt for børnene at have succes, og der laves individuel tilpasning for at skabe deltagelsesmuligheder. Den frie leg foregår mindst en time og der er rigeligt og varieret materiale til rådighed. Overgange foregår uden problemer, men ikke alle overgange er graduerede, så der opstår ventetid for nogle børn. Det observeres ikke at alle børn er engageret i gruppeaktivitet og gruppeaktiviteten gennemføres ikke i mindre grupper. Der observeres ikke individuel vejledning for alle børn under den frie leg ude, da der var få voksne til forholdsvis mange børn, og afstanden vanskeliggør, at personalet får blik for børnenes nonverbale tegn. Det observeres ikke at personalet udpeger børnenes positive sociale adfærd for hinanden.

## 2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Deltagerne genkender afdelingens praksis i observationsdata og tilkendegiver, at det er en bekræftelse af, at vi gør det godt. Vuggestuepersonalet hæfter sig ved, at de kommer omkring alle børn og giver dem fysisk nærvær. Vuggestuen fortæller, at de ofte arbejder i mindre grupper, for bedst muligt at kunne ramme børnenes nærmeste udviklingszone. Forældre genkender også det omsorgsfulde miljø med god struktur, som giver tryghed og ro, men samtidig plads til det umiddelbare, som børnene bliver optaget af. Personalet udfolder, at de forsøger at skabe plads til at kunne følge børnenes spor. Vi drøfter kvaliteter ved samlingen og de individuelle deltagelsesmuligheder i gruppeaktiviteter. Personalet fortæller, at de har en opmærksomhed på at kunne møde børnene individuelt i fællesskabet – også de mere stille børn, som ikke nødvendigvis er så opsøgende i kontakten. Det er også en overvejelse de har med, når de laver gruppesammensætning ift. hvilke børnene og voksne, der skal være med, for at kunne tage hensyn til de individuelle relationer.

Børnehaven genkender også deres praksis selvom dagen var en smule anderledes. Personalet hæfter sig ved, at observationen viser individuelle deltagelsesmuligheder og positive interaktioner – også i overgange. Overgange er noget de løbende arbejder med ift. skiftende børnegruppe og deres behov. På baggrund af observationsdata har personalegruppen allerede drøftet organiseringen efter frokost ift. at få en voksen hurtigere på legepladsen, så ventetid minimeres. Forældre roser børnehavens tilgang, hvor de oplever at børnene får ansvar, bliver selvhjulpne og udvikler sig. Personalet fortæller at de oplever, at samling i den store gruppe fungerer og skaber værdi, og at hvis de oplevede noget andet, ville de ændre på det. Det taler sammen med afdelingens evalueringskultur, som er systematisk tilrettelagt med møder i rul. Det foregår både på stue- og klyngeniveau, hvor der tales om sampraksis og videndeles på tværs.

Siden sidste tilsyn har afdelingen arbejdet med det fysiske læringsmiljø, ift. hvordan det er bidragende til at skabe deltagelsesmuligheder for alle med visualisering og kodning. Personalet beskriver løbende at evaluere om det matcher med børnegruppens interesser. Vi drøfter hvordan personalet ser tegn på, at de forandringer, de har gjort i de fysiske omgivelser, bidrager til læringsmiljøet. De fortæller, at de oplever at børnene går i gang med at lege fremfor at blive stilladseret, fordi det er tydeligt for dem, hvad man kan.

Vi drøfter hvordan afdelingen arbejder med børneperspektivet og børnefællesskabet. Personalet fortæller, at det handler om at se de enkelte børn og kende deres behov. I den forbindelse også inddrage forældrene og være nysgerrig på deres blik på barnet. Grundsynet er, at rammen og læringsmiljøet skal ændres, hvis noget er svært – børnene viser os problemet. Afdelingen har deltager i NEST og bruger også principper derfra bl.a. italesætter de, at de arbejder med at give rum for at alle deltager på egne præmisser, og at tiltag som iværksættes i den pædagogiske praksis kan være til gavn for de fleste i gruppen med være nødvendig for nogle børn. Personalet fortæller at hvis et barn er på kant af fællesskabet eller på anden måde er i en sårbar eller udsat position, så italesætter de og fremhæver ressourcer hos barnet ind i fællesskabet fx gennem strukturerede lege, hvor man som voksen er deltagende og understøttende i at finde nye legerelationer. Af andre greb gør afdelingen fx brug af pausestole, afskærmning og scenskift (at gøre noget andet), men lægger vægt på at det afhænger af barnets individuelle behov ift. hvad en pause kan indeholde for at skabe regulering af nervesystemet.

## 3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det vurderes, at afdelingen arbejder godt med at skabe kvalitative læringsmiljøer, der tilgodeser børneperspektivet og hvor der skabes plads til børneinitieret fri leg balanceret med vokseninitiativer og -

deltagelse. Organiseringen imødekommer individuelle deltagelsesmuligheder og i dialogen bliver det tydeligt, at personalet har et fælles pædagogisk grundlag. Praxis bygger på en evalueringskultur, hvor der løbende arbejdes med at tilpasse læringsmiljøet bedst muligt til børnegruppens behov og nærmeste udviklingszone. Afdelingen skal *fastholde* ovenstående og derudover anbefales det at udvikle på:

- Gennemgående at skabe deltagelsesmuligheder for alle børn ifm. samling eller andre aktiviteter i den store gruppe.
- Understøtte børnefællesskabet ved at børnene i højere grad hjælpes til at se, hvordan deres handlinger påvirker andre.
- Gennemgående at sikre, at organiseringen ude imødekommer at der er voksne tæt på børnene, som kan understøtte børnefællesskabet og samspillet.

## Det sproglige læringsmiljø

Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er **juster pædagogisk praksis**

### 1. Konklusioner fra observationen

**Vuggestuen:** Personalet udviser følsom, individualiseret opmærksomhed og respons på børnenes kommunikation under hele observationen. De fleste samtaler med børnene er personlige med hyppige en-til-en kommunikation. Personalet er i det sproglige samspil lydhøre over for barnets interesse/udtryk, og responderer entusiastisk og i et varieret toneleje. Personalet benytter sproglige strategier for at styrke børnenes sprogforståelse og ordforråd. Personalet stiller spørgsmål, som børnene viser interesse for at besvare. Personalet udviser stor glæde ved bøger, og når der læses, tales der om historien og billederne i bogen med børnene. Der er tilgængelige bøger i børnehøjde. Personalet kan med fordel bruge flere typer ord til at beskrive ting og følelser, benytte verbal leg og have flere dialoger med flere turtagninger. Personalet kan i højere grad udvise interesse, når et barn uafhængigt bruger en bog.

**Børnehaven:** Personalet bruger jævnligt specifikke og beskrivende ord, som børnene erfarer gennem rutiner og leg, og bruger stuens materialer til at introducere nye ord. Personalet benytter sproglige strategier for at styrke børnenes sprogforståelse og ordforråd. Personalet besvarer børnenes kommunikation positivt og opmuntrer dem til at tale mere, og hjælper børnene med at kommunikere verbalt med hinanden. Personalet læser bøger med en mindre gruppe børn, hvor der vises interesse og glæde ved bøger. Bøgerne er organiseret i et defineret læse-interessecenter. Personalet viser positiv interesse når børnene vælger at bruge bøger selvstændigt. Der observeres synlig skrift kombineret med billeder, som fremmer forståelsen af bogstaver. Det observeres ikke at personalet stiller mange spørgsmål der kræver lange svar, og i uderummet bliver samtaleinteraktionen udfordret af afstand. Der observeres ikke at personalet viser børn at skrift er et brugbart redskab, ved at forklare hvordan eller hvorfor de bruger skrift.

### 2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Vi drøfter afdelingens sprogvurderingspraksis, hvor de fortæller at vurderingen foretages i børnehaven og primærpædagogen er tovholder. Dagtilbuddets data viser at der er stigende tendens ift. rettidigt

gennemførte sprogvurderinger. Der er ikke en systematisk praksis for tilbageløb til vuggestuen, men hvis der er noget i data, som springer i øjnene, tages der hånd om det individuelt, hvor der videndeles.

Afdelingen gør brug af sprogvejlederens kompetencer ved behov, og ledelsen fortæller at det er en optagethed i hele dagtilbuddet, at aktivere sprogvejlederen som ressource. Ift. børn med dansk som andetsprog eller andre problematikker, som fordrer en fokuseret/særlig indsats af sprogunderstøttelsen, så arbejder afdelingen med at være tæt på barnet og sætte ord på ift. at hjælpe ind i børnefællesskaber og leg.

Vi drøfter løbende at kunne besøge viden, så fx sproglige strategier løbende bevidstliggøres og gøres til fælles viden i takt med udskiftning i medarbejdergruppen. Personalet fortæller at de ikke i vuggestuen systematisk bruger redskaber til at følge børnenes sproglige progression, men har en faglig opmærksomhed herpå. Det er dog ikke data som indsamles systematisk eller på anden måde skriftligt fastholdes.

### 3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det vurderes, at der i afdelingen er sproglige interaktioner og samspil af god kvalitet og at der i organiseringen af det sproglige læringsmiljø er en grundlæggende viden, som bringes i spil. Personalet arbejder med afsæt i børnegruppens behov, men der kan arbejdes mere systematisk med omsætning af sprogdata i tilrettelæggelsen af det sproglige læringsmiljø. Mere konkret anbefaler tilsynet, at der *justeres* med afsæt i:

- Sæt fokus på udvidet turtagning med afsæt i børnenes nonverbale tegn, åbne spørgsmål og andre sproglige strategier, som kan berige samtaleinteraktionen – her en opmærksomhed på i uderummet at være tæt nok på børnene, så der kan ske samspil.
- Sikre at sprogvurderingsdata systematisk bliver omsat i udviklingen af de sproglige læringsmiljøer og at der arbejdes med skriftlig dokumentation, så data og progression fastholdes.

## Forældresamarbejde

Vurdering af kvaliteten af forældresamarbejde i forbindelse med det uvildige tilsyn er <b>fasthold pædagogisk praksis</b>
---

### 1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen? Her refereres til afdelingens input på tilsynsmødet, data fra læreplanen samt opsamling på hidtidige tilsyn mv.

Løvtikken beskriver at være optaget af at få opbygget en god kontakt med forældrene, da en god kontakt med forældrene er grundlag for den gode vuggestue- og børnehavestart og medvirkende i barnets generelle trivsel, læring og udvikling. Da Løvtikken er en forholdsvis nyopstartet afdeling, beskrives det også at man som familie bliver en del af et nyt trygt fællesskab, hvor man kan være medskabende og sætte sit præg. Afdelingen ønsker en åben dialog om gensidige forventninger og påskønner alle former for tilbagemeldinger, da feedback er medvirkende til at udvikle børnenes dagligdag.

### 2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Forældrerepræsentanten beskriver et godt samarbejde med god kommunikation, og hvor personalets er gode til at lytte og tage forældreperspektivet. Der fortælles om et eksempel, hvor forældrerådet havde ønske om at få en ugeplan, som var implementeret et par dage efter. Der opleves at være et godt samarbejde på tværs af huset, hvor information deles i medarbejdergruppen, hvilket tager ansvar væk fra forældrene ift. fx at kommunikere, hvis barnet har nogle særlige behov. Gennemgående opleves åben og ærlig kommunikation, og forældrerepræsentanten fortæller, at det også danner grundlaget for hvordan forældrerådet udøver deres kompetence – de ser sig selv som rådgivende og medskabende for, at den pædagogiske dømmekraft kan udspille sig, da der er stor tiltro og tillid til de pædagogiske vurderinger. Forældrerådet er aktivt og har fx deres egen tråd på AULA, hvor der løbende kommer input. Lokalsamfundet er nyopstartet og med stort fokus på fællesskab, som smitter af på forældrenes engagement og initiativer i afdelingen. Det opleves at forældrene byder ind og er nysgerrige på, hvad der er brug for og sætter sig selv i spil. Af ønsker til udvikling kunne forældrene godt tænke sig mere opmærksomhed og kommunikation omkring barnets udvikling omkring 4 års alderen fx en statussnak.

Personalet fortæller ligeledes om et tæt samarbejde, hvor der lægges vægt på plads til forskellighed og en individualiseret tilgang til familierne. Der opleves god og åben kommunikation som går begge veje og engagerede forældre. Afdelingen har en systematik for at byde nye familier velkommen, og der kommunikation på forskellige platforme. Ifm. opstartssamtale gives der også information om PPR, så familierne er orienteret på forhånd om de muligheder der er, for at kunne understøtte barnets trivsel og udvikling.

### **3. Vurdering og anbefalinger på tiltag**

Det anbefales at afdelingen *fastholder* det gode og lydhøre forældresamarbejde med åben kommunikation og indstillingen om at alle, med deres forskellige kompetencer og handlemuligheder, kan bidrage til at lykkes i fællesskab til gavn for børnegruppens trivsel, læring og udvikling. Vær fortsat nysgerrig på hvordan der kan skabes tættere forældresamarbejde og inddragelse omkring mellemgruppen i børnehaven.



## Bilag 1

### Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

#### Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

#### Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

##### *Fasthold pædagogisk praksis:*

*Fasthold pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

##### *Juster pædagogisk praksis:*

*Juster pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes

deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

#### Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

## Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

### **Uanmeldte observationer**

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne er certificerede i at foretage observationer med ITERS-3 og ECERS-3. Dagtilbudsledelsen har gennemgået et læringsforløb, som klæder dem på til at observere med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af uddannede konsulenter fra forvaltningen.

### **Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde**

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis sammen med medarbejdere i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

### **Det anmeldte tilsynsmøde**

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.

### **Øvrige data**

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsat for vurderingen af kvaliteten.

### **Tilsynsrapporten**

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

### **Skærpet tilsyn**

#### *Bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

#### *Alvorlig bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.