

**Tilsynsrapport**

Afdelingens navn og adresse	<b>Krokodillehaven Koldkilde 9, 8520 Lystrup</b>
Dagtilbuddets navn	<b>Hjortshøj-Hårup-Elev</b>
Navn på tilsynsførende dagtilbudskonsulent	<b>Teresa Fernandes</b>
Navne og titler på deltagere på mødet	<b>Helle Bennekov Schjødt, dagtilbudsleder Lene Bøgeskov Petersen, pædagogisk leder Thilde Ulsdal, pædagog Sille Schriver, pædagogisk assistent Jakob Jensen, pædagog Cathrine Nielsen, pædagog Johanne Hejslet, forældrerepræsentant Teresa Fernandes, dagtilbudskonsulent</b>
Dato for tilsynsmødet	<b>22. maj 2023</b>
Navn og titel på den, der har gennemført den uvildige observation	<b>Teresa Fernandes</b>

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten .....	3
Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten.....	4
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer .....	6
Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner.....	7
Det sproglige læringsmiljø.....	10
Forældresamarbejde.....	12
Ramme for det uvildige tilsyn .....	14

## Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

### Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner

I observationsdata omkring de pædagogiske læringsmiljøer i Krokodillehavn ses det at læringsmiljøet er kendetegnet ved positive interaktioner mellem personalet og børnene. Det pædagogiske personale interagerer gennem toneleje, mimik og gestik i gode interaktioner med børnene. Personalet vejleder og er interesseret i børns perspektiver og oplevelser. Det vurderes derfor, at interaktionerne af god kvalitet skal **fastholdes**.

I børnehavens udendørs læringsmiljø, ses flere sikkerhedsrisici, grundet manglende systematisk opsyn og grovmotorisk vejledning omkring potentielle "farezoner". Der vurderes risiko for at børn kan falde eller snuble i områder med træerødder, hvor børnene løber rundt. Der bør føres systematisk og vejledende opsyn ved klatretæer samt systematisk opsyn med alle børn ved rede-gyngen, klatretårne og brandmandsstang.

Det vurderes at det fysiske og æstetiske læringsmiljøer kan **justeres**, så de læringsfremmende materialer i højere grad er til gavn for *alle børn*. I dialogen på tilsynsmødet drøftes det, hvorledes der kan **justeres i** praksis med at udvide interessecentre, som beriger alle børnenes muligheder for at afkode lege og indgå i vejledende og lærerige samspil.

I børnehaven er der en opmærksomhed i arbejdet med organisationsstruktur til gavn for hele børnefællesskabet. Der ses potentiale i at **justere** og udvikle på overgangen inden frokost, så den tilpasses individualiserede vejledninger og kortere ventetider for *alle børn*. Det vurderes at der kan **justeres** ved at arbejde pædagogisk med en opmærksomhed på at interagere afstemt med børnene og med en sensitivitet overfor *alle børns* subtile udtryk og behov, samt at nå vejledende omkring *alle børn*.

### Det sproglige læringsmiljø

Der ses flere sproglige interaktioner med børn, omkring det de oplever i de daglige rutiner. Personalet inddrager børns individuelle fortællinger og der lyttes nysgerrigt eller spørgende ind til børns oplevelser. Der kan med fordel **justeres i** forhold til inddragelse af *alle børns* muligheder, for at indgå i udvidende sproglige samspil. Dette med afsæt i det enkelte barns nærmeste udviklingszone i vokseninitieret og børneinitieret aktiviteter.

### Forældresamarbejde

Det vurderes at **fastholde** det tætte forældresamarbejde og den kontinuerlige kommunikation omkring informationer og den daglige pædagogiske praksis. Til gavn for forældresamarbejdet i de fælles (informative) spor og i relation til behov for et tættere (differentierede) forældresamarbejde.

## Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

### Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

### Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

#### *Fasthold pædagogisk praksis:*

*Fasthold pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

#### *Juster pædagogisk praksis:*

*Juster pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen

om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

*Ændr pædagogisk praksis:*

*Ændr pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

## Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner

- **Konklusioner fra observationen**

### Vuggestuen:

I vuggestuen observeres der gennemgående positive interaktioner mellem det pædagogiske personale og børnene. Der er en afslappet og behagelige atmosfære og ses flere eksempler på at medarbejderne udviser omsorgsfuldhed og sensitivitet overfor børnene og er tryghedsskabende med en respektfuld tone i samspillet. Det observeres at børnene opfordres og anvises til selvhjulpne og medarbejderne møder børnene med vejledning, tid og tålmodighed. Dette ses under rutiner, aktiviteter, måltider, ved toiletbesøg og overgange.

Det vurderes, at der i de fysiske og æstetiske læringsmiljøer med fordel kan justeres, så børnene får adgang til flere materialer og tydeligere afkodede lege- og lærings-miljøer, hvor de læringsfremmende materialer organiseres i indbydende interessecentre. Der understøtter gode betingelser for *alle børns* lege.

Ift. organisationsstruktur vurderes det, at personalet virker koordinerede ift. de forskellige rutiner. De rammesætter mindre grupper ved overgange og der ses eksempler på individualiserede overgange. Der observeres en opmærksomhed på ventetider for *alle børn* samt opmærksomhed på børnenes muligheder for at kunne fordybe sig i fri leg i tilpas tid, inden en ny overgang.

### Børnehaven:

I interaktioner, observeres det at børnene mødes af medarbejdere som interagerer gennem mimik, gestik og toneleje. Dette ses i de indendørs og udendørs læringsmiljøer. Der ses flere vokseninitieret kram til børn og der er en opmærksomhed på at interagere afstemt med børnene og med en sensitivitet overfor *alle børns* subtile udtryk og behov, samt at nå vejledende omkring *alle børn*.

I de fysiske og æstetiske læringsmiljøer ses nogle tilgængelige læringsfremmende materialer samt forsøg på opdelt indendørs legearealer. Der ses ikke tilgængelige interessecentre, hvilket der vurderes potentiale i at arbejde pædagogisk med. Ved at optimere rammerne omkring inspirerende interessecentre med afkodning af lege, tilgængelige og varierede materialer og muligheder for afkodning. Optimeres muligheder for pædagogisk stilladsering og "faciliterende" lege-arenaer for alle børn. Der savnes tættere vejledning, når børnene er i læringsfremmende aktiviteter i opdelt legeområder.

Ift. organisationsstruktur vurderes det, at personalet virker forberedte på de næste aktiviteter. Det vurderes at den vejledning børnene modtager i overgange, med fordel kan øges. Her er det vigtigt, at vejledningen kommer alle børn til gode, at den er individuel og gradueret samt at der følges omhyggeligt op. I denne sammenhæng kan koordinering af roller og positionering blandt medarbejdere være relevant at kigge på.

I observationsdata fra børnehaven og vuggestuen, ses det at der ikke anvendes tallerkener under måltider. Når børnene spiser mad fra den fælles frokostordning, anvendes bordpladen som underlag for børnenes mad.

- **Hovedpointer fra dialog/refleksion**

På tilsynsmødet genkender ledelsen og personalet perspektiver fra observationsdata.

For at arbejde pædagogiske understøttende med inddragelse af børneperspektiver og alle børns behov for vejledning. Drøftes hvorledes der kan arbejdes med gradueret og individualiserede overgange og afsæt i børns subtile kommunikation (udtryk og behov). Det drøftes at der i børnefællesskabet kan arbejdes fokuseret med strategier omkring konflikter- Og med at rette børnenes opmærksomheder mod hinanden. Forældrerepræsentanten supplerer med at en mere ensartet tilgang til børnene med fordel kan drøftes på tværs af stuerne.

Under tilsynsmødet reflekterer personalet og ledelsen over de fysiske og æstetiske læringsmiljøer. De vil arbejde videre med udvikling af interessecentre i vuggestuen og børnehaven. Gennem indretning af tydelige zoner ift. børnenes lege og tænke videre ift. indretning af indbydende legemuligheder for *alle børn*. Ledelsen supplerer med en opmærksomhed på, at indretning skal indbyde til afkodning og facilitering, med udgangspunkt i det enkelte barns tilkoblingsmulighed og interessecentre der appellerer til *alle børn*. Et fokus på tværs af afdelinger, der trækker tråde til dagtilbuddets nuværende arbejde med det fysiske og æstetiske læringsmiljøer.

Det drøftes, hvorledes der med fordel kan tænkes justeringer ind ift. afdelingens kommende strukturændring. Forældrerepræsentanten supplerer med at de differentierede kompetencer hos børnenes f.eks. ses muligheder i at de ældste børn inddrages i den pædagogiske tilrettelæggelse og som rollemodeller og guide de yngre børn.

I vuggestuen reflekteres over, hvorledes der kan tilrettelægges pædagogiske rammer og tid til fri leg og fordybelse, f.eks. omkring de graduerede overgange.

I samarbejdet omkring børns i sårbare og udsatte positioner, fortæller ledelsen og personalet, at der er procedurer for at forældrene altid inddrages, og efter yderligere behov udvikles et samarbejde med PPR eller andre instanser.

Under tilsynsmødes drøftes observationsdata omkring måltider og et fravalg af tallerkener. Ledelsen supplerer med at der anvendes tallerkener tirsdage og torsdage, når der serveres varme måltider for børnene og at bordene aftørres inden og efter måltider. Det anbefales at anvende tallerkener under alle måltider, grundet sundhedsprocedurer og hygiejnemæssige hensyn samt for at højne kvaliteten.

- **Vurdering og anbefalinger på tiltag**

Anbefalingen er en justering af praksis med henblik på at imødekomme børneperspektivet, børnefællesskaber samt *alle børn*- børn i sårbare og udsatte positioner.

Vuggestuen:

- *Fasthold* de gode vejledninger og interaktioner på den udendørs legeplads og vær særlig opmærksom på at følge og supervisere de yngste børn tætte, når de bruger de grovmotoriske redskaber f.eks. gynger, klatretårn og rutsjebaner.
- I kan med fordel *justerer* og indrette organiserede og inspirerende interessecentre med tilgængelige materialer, der understøtter facilitering og afkodning af lege. F.eks. de nødvendige køkkenmaterialer ved legekøkkenet, udvid jeres mad-fotos ved at tilføje visuelle billeder af



køkkenlege. Indret et klæd-ud område med tilgængelige rekvisitter til rolleleg og indret dukkekrogen med dukker og legematerialer, der udvider legemuligheder. Tænk gerne facilitering af lege og tydelig afkodning for *alle børn*.

- *Justere* gerne ved at rette børnenes opmærksomheder mod hinanden, f.eks. ved at facilitere og medierer sproglige strategier børnene imellem. Der indbefatter følelser og positive sociale strategier og ved at facilitere aktiviteter imellem børnene og vejlede dem i lege.

#### Børnehaven:

- Det anbefales at *Justerer* pædagogisk praksis omkring de yngste børn og de børn der i mindre grad er verbale omkring deres behov, (i overgange, rutiner og aktiviteter). Her er det relevant at arbejde med en øget opmærksomhed på børnenes nonverbale og mere subtile kommunikation. Gruppesammensætning på baggrund af alders- og funktionsniveau, kan f.eks. være en støtte ind i at give børnene flere (vejledende) muligheder, for at komme til orde og være i interaktion længere tid ad gangen. Vær opmærksomme på at tilbyde børn som udtrættes i lege, gode tilpasset alternativer eller tættere vejledning.
- Der kan med fordel *Justeres* i den pædagogiske praksis omkring konflikthåndterings-strategier. *Justerer* ved at rette børnenes opmærksomheder mod hinanden, f.eks. ved at facilitere og medierer sproglige strategier børnene imellem, der indbefatter følelser og positive sociale strategier og ved at facilitere aktiviteter imellem børnene.
- I kan med fordel overvej hvordan I pædagogisk kan arbejde med at inddrage børnenes perspektiver og interesser, når de skal indgå i gruppeaktiviteter samt muligheder for fleksible aktiviteter, der kan *justeres* ift. de børneinitierede perspektiver. Der kan med fordel *justeres* med at medarbejderne interagerer nysgerrigt og spørgende omkring *alle børn* under aktiviteter og fri leg, for også at sikre børnenes engagement, gennem en lydhør og fleksibel tilgang samt for at understøtte alternativer til børn.
- *Justerer* praksis, så kvaliteten af den vejledning, børnene modtager i overgange, øges. Her er det vigtigt, at vejledningen kommer alle børn til gode, at den er individuel og gradueret samt at der følges omhyggeligt op. I denne sammenhæng kan koordinering af roller og positionering blandt medarbejdere være relevant at kigge på.

## Det sproglige læringsmiljø

### 1. Konklusioner fra observationen

#### Vuggestuen:

I de sproglige læringsmiljøer ses samtaler, hvor medarbejderne i øjenhøjde, toneleje, mimik og gestik interagerer med børnene omkring aktiviteter, under rutiner og i overgange.

De sproglige læringsmiljø omkring børnene kan justeres, så *alle børn* får lige adgang til berigende og udvidende samtaler med flere turtagninger, tilpasset deres sproglige udviklingstrin og kompetence. Der er en opmærksomhed på at arbejde med en sensitivitet overfor *alle børns* subtile udtryk f.eks. børn som deltager mere passiv under aktivitet, og på at inddrage stuens materialer i flere udvidende samtaler med børnene. Ved observation af en mindre konflikt ses medarbejdere som afstemmer barnets behovet og finde et alternativ til barnet.

#### Børnehaven:

I de sproglige læringsmiljøer ses flere sproglige interaktioner med børn, omkring det de oplever i de daglige rutiner. Personalet inddrager børns individuelle fortællinger og der lyttes nysgerrigt eller spørgende ind til børns oplevelser. Det vurderes at der med fordel kan *justeres* i forhold til inddragelse af *alle børns* muligheder, for at indgå i udvidende sproglige samspil. Dette med afsæt i det enkelte barns nærmeste udviklingszone, i vokseninitieret og børneinitieret aktiviteter.

Der vurderes potentiale i at rammesætte bogtider, som giver mulighed for fordybelse, nærvær og ro samt en koordineret rollefordeling mellem personalet, som fremmer mulighed for flow under bogtider.

### 2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

I krokodillehavens arbejde om de sproglige læringsmiljøer, samarbejder afdelingen med en sprogvejleder der er tilkøbt dagtilbuddet. Sprogvejlederen er tilgængelig for observation, sparring, udarbejdelse af handleplaner samt opfølgning i samarbejdet omkring børns sproglige udvikling.

Ledelsen italesætter, at samarbejdet med talehørekonsulenten både understøtter kompetenceudvikling og viden til gavn for flere børn. F.eks. når arbejdet med sproglige strategier, anvendes strategierne for flere børn og konkrete sproglige inddrages på tværs af stuerne. Ledelsen supplerer med data fra dialoghjulet der viser en god progression omkring sprogudviklingen ift. at afkode, forstå og bruge sproget.

I arbejdet med de sproglige læringsmiljøer, er personalet i vuggestuen optaget af at arbejde med differentierede sprogudvikling omkring de enkelte børn. De tilrettelægger løbende og evaluerer pædagogiske indsatser samt koordinerer medarbejdernes roller i sprogarbejdet.

I børnehavens sproglige læringsmiljøer, er der en optagethed af dynamikker i mindre grupper og børns tilknytning til personaler, alt for at kunne skabe pædagogiske rammer for trygge og udviklende samtaler og kontekster. Der arbejdes ligeledes med fokuseret indsatser f.eks. Rim, ugens ord og sang og personalet anvender konkrete, sangkuffert, sansekuffert og fokusord.

Forældrerepræsentanten genkender observationsdata, omkring at justere mere i læsning og tilgængeligheden af bøger. Dette suppleres med en ide om, at børnene kan medbringe egne bøger hjemmefra, for at skabe en sammenhæng. Herved er der mulighed for at inddrage barnets perspektiv, genkendelige samt at skabe rammer om åbne samtaler børnene imellem.

Forældrerepræsentanten fortæller at børnehavens visuelle information (billeder, video) opleves mere håndterbart fra barnets verden, og understøtter flere udvidende og udviklende samtaler mellem forældre og børn. Når den *synlige læring* er tilgængelig, skabes et bredere sproglige mulighedsrum for børnene.

Under mødet er der en optagethed af, hvorledes vuggestuen og børnehavens sproglige kompetencer, kan videndeles på tværs i afdelingen. Ledelsen supplerer med, at man på tværs af dagtilbuddet kan undersøge, hvor differentieres der arbejdes med pædagogisk sproglig udvikling og hvordan personale på tværs kan lære af hinandens praksis. F.eks. gennem rotation eller observation af sprogarbejdet i de små hverdagskontekster.

### 3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Vuggestuen:

- *Fasthold* arbejdet med den gode interaktion i boglæsning og den positive stemning omkring boglæsning. Der kan med fordel udvikles på et læsehjørne i et afgrænset område, hvor læsestunden inviterer til ro og mulighed for fordybelse og flow, uden forstyrres af andre aktiviteter. Det vil hjælpe børnene til at afkode læsetiden og deltage rettet mod bogtiden.
- *Justerer* ved at arbejde med flere udvidende samtaler for *alle børn*, f.eks. samtaler om tidligere oplevelser, gentagelser af ord, samtaler om det børnene foretager sig, af en mere udvidende og undersøgende karakter i interaktioner med medarbejderne.

Børnehaven:

- I de sproglige læringsmiljøer kan arbejdet med at opmuntre børnene til at bruge sproget, højnes ved at opmuntre og tilbyde de mindre verbale børn muligheder for at sætte ord på, og for at indgå i flere udvidende sproglige samspil (i interaktioner 1:1, interaktioner i grupper og ved inddragelse af stuens materialer).
- I den pædagogiske praksis kan I med fordel *justerer*, ved at inddrage læsning for *alle børn*. F.eks. i mindre grupper hen over dagen, ud fra børnenes sproglige udviklingstrin og kompetencer. *Justerer* bogtiden ved at rammesætte fokuseret læsning, så der ikke opstår forstyrrelser ift. læsningens- flow.

## Forældresamarbejde

### 1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen? Her refereres til afdelingens input på tilsynsmødet, data fra læreplanen samt opsamling på hidtidige tilsyn mv.

I data fra den pædagogiske læreplan, står der beskrevet at et godt forældresamarbejde er af afgørende betydning for børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse.

Forældrerepræsentanten, personalet og ledelsen fortæller om procedurer for forældresamarbejdet i formelle og uformelle fora. I kommunikation på Aula informeres og inddrages visuelle billeder af f.eks. dagens frokost og aktiviteter. Ledelsen prioriterer et godt forældresamarbejde og en informativ transparens f.eks. introduktion af nye medarbejdere eller info om den kommende strukturændringer. De oplever at forældrene er gode til at rette henvendelse efter behov.

### 2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

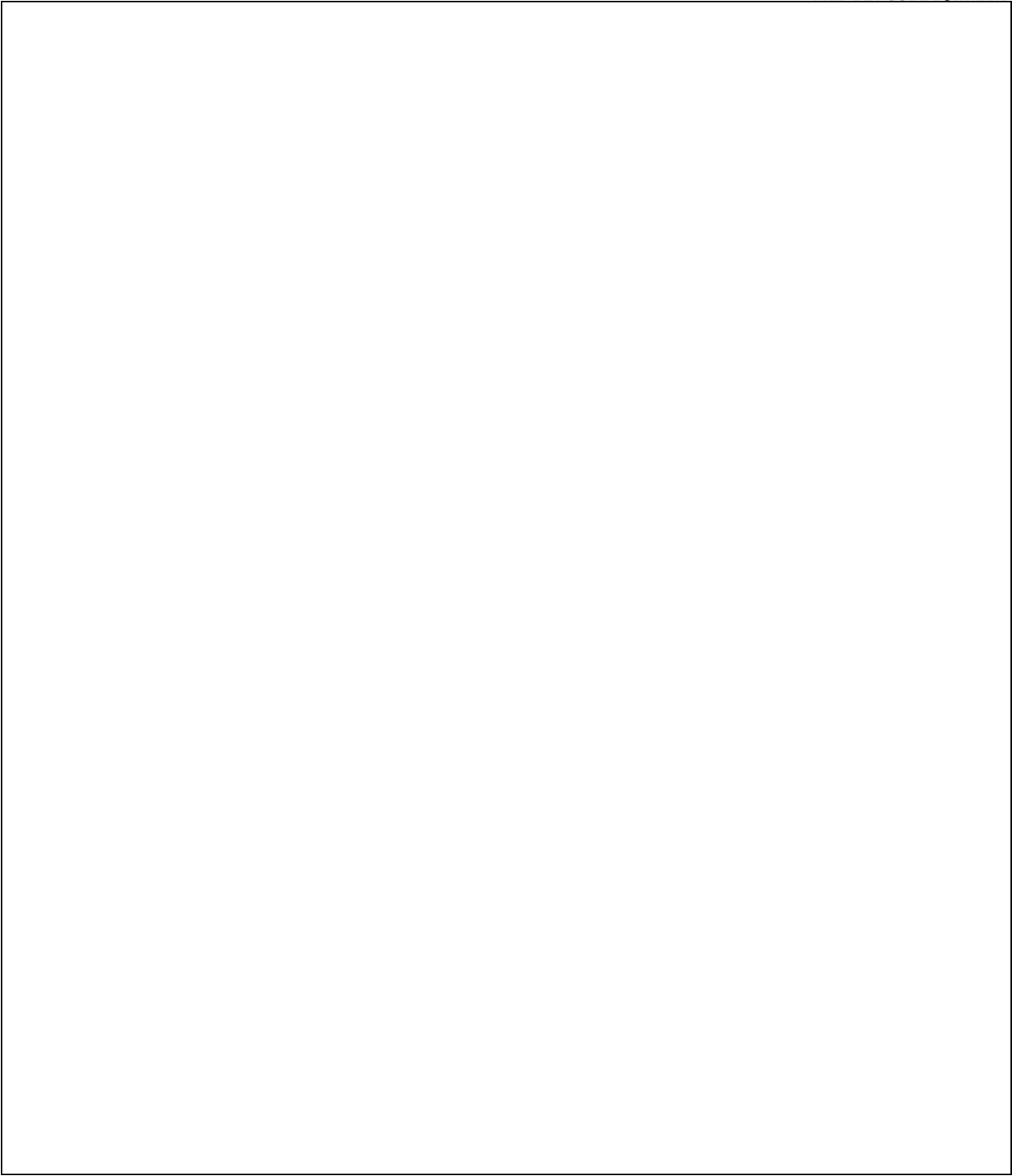
Forældrerepræsentanten fortæller at forældrerådet får henvendelser og at der opfordres til at tage samtaler om udfordringer direkte med personalet. Der er et samarbejdsfokus på at tale konstruktive perspektiver og på at tage opmærksomheder i opløbet og forældrerådet samarbejder tæt med ledelsen.

Ledelsen supplerer med at de er på forkant ift. at formidle kommunikation ud i tid og tilbyde refleksive møder med mulighed for forældreinddragelse f.eks. en inddragelsesproces omkring den kommende strukturændring i afdelingen.

Forældrerepræsentanten supplerer med en opmærksomhed på at styrke informationen, når der hentes i ydertimerne. Dette fremmer en tryghed hos forældrene, når der formidles omkring børnenes konkrete dag.

### 3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

- Det anbefales det at *fastholde* den gode praksis omkring forældresamarbejdet i krokodillehaven. På baggrund af refleksionerne under tilsynsmødet, anbefales således, at afdelingen fortsat er optaget af, hvordan forældre kan inddrages løbende i informationer samt intentionen og formidling om pædagogisk tilrettelæggelse. Der drøftes under tilsynsmødet et potentiale i forældresamskabelse ved at inddrage ideer til arbejdet med de sproglige læringsmiljøer samt børnefællesskaber. Der er en opmærksomhed på formidling af børns hverdag, når de afhentes i ydertimerne.



## Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

### **Uanmeldte observationer**

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne laver observationer med hele ITERS-3 og ECERS-3 redskabet. Dagtilbudsledelsen observerer med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i det danske KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af certificerede tilsynsførende dagtilbudskonsulenter fra forvaltningen.

### **Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde**

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

### **Det anmeldte tilsynsmøde**

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.

### **Øvrige data**

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsæt for vurderingen af kvaliteten.

### **Tilsynsrapporten**

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

### **Skærpet tilsyn**

#### *Bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

#### *Alvorlig bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.