

Tilsynsrapport

Afdelingens navn og adresse	DII Solsikken Kankbøllevvej 12, 8530 Hjortshøj
Dagtilbuddets navn	Nordbyernes dagtilbud
Titel på deltagere på mødet	Dagtilbudsleder Pædagogisk leder Pædagoger Forældrerepræsentant Tilsynsførende dagtilbudskonsulent
Dato for tilsynsmødet	24. oktober 2024

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten	3
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer	4
Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner	4
Det sproglige læringsmiljø.....	6
Forældresamarbejde.....	7
Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten.....	9
Ramme for det uvildige tilsyn	10

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et lovpligtigt uvildigt tilsyn. Det uvildige tilsyn gennemføres af en dagtilbudskonsulent fra Børn og Unge i Aarhus Kommune. Man kan læse mere om tilsynsprocessen i bilaget bagerst i tilsynsrapporten eller på kommunens hjemmeside.

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

Den samlede vurdering af kvaliteten i forbindelse med det uvildige tilsyn er **juster pædagogisk praksis**

Tilsynet med den pædagogiske kvalitet i DII Solsikken vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn. Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

Børneperspektiv, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner: fasthold

Det vurderes, at afdelingen skaber kvalitative læringsmiljøer, der tilgodeser børneperspektivet og hvor børneinitieret fri leg prioriteres balanceret med vokseninitiativer og - deltagelse. Organiseringen imødekommer positive interaktioner med alle børn, hvor læringsmiljøet løbende justeres ud fra børnegruppens behov og af dialogen fremgår et fælles fagligt fundament. Afdelingen har været i proces med at tilrettelægge en ny organisering og evalueringskultur, hvor det anbefales at arbejde videre med at gå datainformeret til værks. Afdelingen skal *fastholde* ovenstående og derudover anbefales det at udvikle på:

- At sikre deltagelsesmuligheder for alle børn ifm. samling eller andre aktiviteter i den store gruppe.
- At sikre en organisering med gennemgående koordinerede roller, som muliggør deltagelse tæt på børnene og deres leg.
- At styrke børnefællesskabet med fokus på hvordan børnenes handlinger påvirker hinanden.

Sproglige læringsmiljø: juster

Det vurderes, at der er sproglige interaktioner og samspil af god kvalitet og at der i organiseringen af det sproglige læringsmiljø er en grundlæggende viden, som bringes i spil og videreformidles til uddannet personale. Der er en systematik i sprogvurderingspraksis, som fortsat skal oparbejdes og understøttes, så rettidigheden sikres. Foruden det anbefaler tilsynet, at der *justeres* i den pædagogiske praksis med afsæt i anbefalingerne:

- Sæt fokus på udvidet turtagning med afsæt i åbne spørgsmål og andre sproglige strategier fra Børns tidlige sprog forløbet, som med fordel kan genbesøges.
- Arbejd med at sprogvurderingsdata systematisk bliver omsat i udviklingen af de sproglige læringsmiljøer.
- Sikre at organiseringen tager højde for at understøtte børnenes individuelle sproglige udfordringer.

Forældresamarbejde: juster

Det vurderes, at afdelingen har grundlagt et åbent, tillidsfuldt og velfungerende forældresamarbejde, hvor man møder hinanden gensidigt med formålet om at skulle lykkes i fællesskab ud fra barnets bedste. Forældrerådet støtter op om afdelingens pædagogiske arbejde fra deres position. Det anbefales at afdelingen *justerer* deres praksis, så de i højere grad kan imødekomme forældrenes ønske om mere kommunikation på forkant og en organisering der gør, at 3 måneders samtalerne afholdes systematisk.

Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner

Vurdering af kvaliteten af børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner i forbindelse med det uvildige tilsyn er **fasthold pædagogisk praksis**

1. Konklusioner fra observationen

Vuggestuen: Personalet er forstående og støttende overfor børnene, og der ses eksempler på positive individuelle interaktioner med alle børn i gruppen. Personalet er følsomme overfor nonverbale signaler. Der observeres meget holden og anden fysisk varme. Personalet tilser omhyggeligt børnene for at beskytte deres sikkerhed via god organisering. Der ses eksempel på at personalet hjælper børnene med at udvikle nye færdigheder og til at bruge mere udfordrende udstyr. Børnene får gennem observationen mulighed for at lege i små grupper ved at medarbejderne fordeler sig. Der gives meget opmærksomhed til at børnene mens de leger, og personalet forklarer med enkle begreber årsagerne til at de ikke kan tillade specifik adfærd. Det observeres at forventningerne til børnene altid er hensigtsmæssige. De voksne er på forkant og er omkring børnene hele tiden, og når der opstår mild konflikt, er de voksne hurtige til at hjælpe. Personalet justerer planen for legeaktiviteter gennem hele observationen for at imødekomme varierende behov hos børnene. Personalet respekterer børn der foretrækker at lege alene, og der er alternative aktiviteter tilgængelige. Det observeres ikke eksempler på at personalet hjælper børnene med at gøre opmærksomme på, hvordan deres handlinger påvirker andre. Gruppeaktiviteten er ikke engagerende for alle børnene, der deltager.

Børnehaven: Der observeres overordnet positive interaktioner mellem personale og børn. Personalet sender varme signaler til børnene gennem passende fysisk kontakt. Der observeres en afslappet behagelig atmosfære i gruppen. Hovedparten af de personalestyrede aktiviteter gør det muligt for børnene at have succes, hvor der opmuntres positivt til deltagelse men uden tvang. Personalet har en individualiseret opmærksomhed på at understøtte børnenes deltagelsesmuligheder i leg og fællesskab. Hovedparten af interaktioner mellem børnene er positive, og der opleves kun få konflikter. Personalet hjælper generelt børnene med at løse sociale problemer på en tilfredsstillende måde, og stopper farlige aktiviteter ved at forklare faren og hjælper børnene med at finde et sikkert alternativ. Der er rigeligt og varieret materiale til rådighed til den frie leg, og personalet interagerer jævnlige positivt med børnene. Personalet er godt fordelt, dog opleves det at personalet med fordel kunne koordinere deres roller bedre med hinanden for at sikre kontinuerligt opsyn og tilgængelighed tæt på børnenes leg.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Deltagerne genkender observationsdata og af drøftelsen bliver det tydeligt, at afdelingen det sidste år har været igennem en stor udvikling med forandringer og lederskift. I fremlæggelsen af observationsdata bliver det fremhævet, at der var dygtige medhjælpere/vikarer, som leverede høj kvalitet. Personalet fortæller, at det er en opmærksomhed de har at klæde uddannet personale godt på til at forstå den pædagogiske intensjon bag alt det vi gør med børnene.

I en periode har vuggestuen arbejdet med en anden organisering, og ledelsen udtrykker glæde over, at det de satte sig for afspejles i observationsdata. Normal er praksis stueopdeling med faste personalet tilknyttet fordi de trykke relationer vægtes. Tidligere har huset været mere funktionsopdelt, men personalet fortæller, at de oplever børn der er mere i ro og har mere mod, fordi de har en base. Vuggestuen arbejder

stadig med temaer på tværs af grupperne, så alle voksne ved, hvad der er på spil i børnenes hverdag, selvom man ikke er primærpædagog. Vuggestuen fortæller, at de har arbejdet meget med rollefordeling blandt personalet, for at mindske den løbende koordinering. Derudover fokus på at skabe en balance mellem det voksen- og det børneinitierede. Et opmærksomhedspunkt har også været at tilbyde et inspirerende læringsmiljø ude, hvor der tages materialer med ud, som fx bøger og duplo, som også afspejles i observationsdata. Hertil fortæller afdelingen, at de i seneste periode har haft aflevering ude, som en prøvehandling, for at skabe stabilitet i gruppen og give ro til indkøring, som har foregået inde. Forældre istemmer, at det har fungeret godt.

I børnehaven er organiseringen tilrettelagt, så der hverdag er nogle på tur for at give større rum til børnegruppen i huset og frirum til leg. Vi drøfter den kulturforandring, som afdelingen har været igennem med ændring i organisering og relationer. Afdelingen oplever børn, som er mere i ro og balance, og at det hviler på en struktur, som skaber forudsigelighed for børnegruppen. Der er også etableret fast mødestruktur, som også bidrager til klare aftaler blandt medarbejdere. Forældre tilkendegiver også, at det har været en proces og at de er et andet sted nu end starten af året, hvor det var mere usikkert og børnefællesskabet også bar præg af at være mere konfliktfyldt. Nu er der italesættelse af gode venner og forældrene oplever også mere tydelighed, som står på et fundament af tillid og struktur.

Vi drøfter hvordan der arbejdes med at skabe deltagelsesmuligheder for alle børn. Hertil fortæller afdelingen at det grundlæggende børnesyn er, at der skal være plads til at være, den man er, og at personalet løbende reflekterer over, hvordan det er at være barn i det her. Kontinuerligt er der en tæt dialog om, hvad der rører sig i børnegruppen, og at læringsmiljøet tilpasses herefter. Hvis noget er på spil, inddrages forældrene også tidligt i processen. Personalet italesætter, at tilgangen altid er at se bag om adfærden og være nysgerrig på, hvad den er et udtryk for og dermed bedre forstå barnet og kunne skabe deltagelse på barnets præmisser. Der gøres brug af pauser for de børn, som har brug for det, men det kan være et tilvalg for alle børn og personalet italesætter, at de ikke må blive stigmatiserende i børnegruppen. Pauserne er individuelt tilrettelagt ud fra barnets behov og kan også være et greb ift. at styrke relationer til andre børn.

Afdelingen fortæller om deres evalueringskultur, at der er en mødekultur og -struktur, som giver rum for at være fælles fagligt sparrende og lave løbende justeringer i læringsmiljøet. Ledelsen fortæller, at det at arbejde datainformeret er en spirende kultur. Afdelingen har oplevet, at den systematiske tilgang til løbende evaluering har givet anledning til tidlig opsporing. Personalet bliver af observationsdata optaget af udviklingspunkt vedr. overgange, som de bliver nysgerrige på at arbejde videre med. Derudover er det også et ønske at etablere flere inspirerende legezoner i læringsmiljøet.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det vurderes, at afdelingen skaber kvalitative læringsmiljøer, der tilgodeser børneperspektivet og hvor børneinitieret fri leg prioriteres balanceret med vokseninitiativer og - deltagelse. Organiseringen imødekommer positive interaktioner med alle børn, hvor læringsmiljøet løbende justeres ud fra børnegruppens behov og af dialogen fremgår et fælles fagligt fundament. Afdelingen har været i proces med at tilrettelægge en ny organisering og evalueringskultur, hvor det anbefales at arbejde videre med at gå datainformeret til værks. Afdelingen skal *fastholde* ovenstående og derudover anbefales det at udvikle på:

- At sikre deltagelsesmuligheder for alle børn ifm. samling eller andre aktiviteter i den store gruppe.

- At sikre en organisering med gennemgående koordinerede roller, som muliggør deltagelse tæt på børnene og deres leg.
- At styrke børnefællesskabet med fokus på hvordan børnenes handlinger påvirker hinanden.

Det sproglige læringsmiljø

Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er **juster pædagogisk praksis**

1. Konklusioner fra observationen

Vuggestuen: Der observeres hyppige samtaler med børnene i både leg og rutiner. De fleste samtaler handler om her og nu, men inkluderer også emner og oplevelser fra tidligere. Personalet foretager åbenlyse sammenligninger og påpeger kontraster. Personalet viser meget positiv interesse for, hvad børnene kommunikerer og er lydhøre og giver passende respons på barnets idé eller følelser. Personalet siger ord, som et barn forsøger at kommunikere og reagerer på børnenes subtile kommunikation. I bogtiden udpeger og navngiver personalet billeder i bogen og læser teksten og taler om historien. Der er bøger tilgængelige og de er passende. Personalet bruger ikke gennemgående en lang række forskellige typer af ord. Det observeres ikke at personalet tilføjer flere ord for at udvide, hvad børnene siger, og der er ikke så mange dialoger med mange turtagninger og spørgsmål til børnene kan ofte besvares med ja eller nej.

Børnehaven: Der observeres et afslappet miljø. Personalet besvarer børnenes kommunikation positivt og opmuntrer dem til at tale mere ved at lytte med interesse, besvare spørgsmål og følge op på børnenes udsagn. Personalet hjælper børnene med at kommunikere med hinanden. Personalet benytter jævnligt specifikke ord for mennesker, ting og steder og bruger også udvidet ordforråd. Personalet læser bøger, og bogtiden er arrangeret for at opmuntre børnenes engagement. Der er et bredt udvalg af tilgængelige bøger, og er udstillet så det opmuntrer til brug i et defineret læse-interessecenter. Personalet viser interesse, når børnene vælger at bruge bøger selvstændigt. Der ses skriftsprog men dette kunne med fordel bruges mere i det fysiske læringsmiljø. Derudover observeres ikke udvidet turtagning med åbne spørgsmål, som opfordrer børnene til at tale mere, og børnenes individuelle sproglige udvikling kunne i højere grad understøttes.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Vi drøfter sprogvurderingerne og hvad praksis er for at få dem gennemført. Afdelingen fortæller, at det er kontaktpædagogens ansvar, at den gennemføres inden for vinduet 2,10-3,4 år, men hvem der laver vurderingen kan bero på relationen til barnet. Vurderingen laves efter barnet er startet i børnehaven. Personalet har en systematik med at kunne bruge fredagen på opgaver som fx sprogvurdering. Af data er rettidigheden ikke 100% og ledelsen tilkendegiver, at det er en løbende opmærksomhed og et fælles ansvar. I arbejdet med sprogdata kan afdelingen fortælle at der uformelt sparres i huset omkring børnenes sproglige udvikling og at rim/remser f.eks. har været oppe som tema, fordi det viste sig i data, at det kunne børnene ikke. Hvis vuggestuen har en bekymring for den sproglige udvikling, laver de TRAS eller Før Sprog 0-2 vurdering. Forældrene får viden om sprogvurdering ved 3 måneders samtale og personalet fortæller, at de også deler viden med forældre om, hvad de kan gøre i hjemmelæringsmiljøet.

Afdelingen fortæller, at de klæder medhjælperne på til, hvordan man er en sproglig rollemodel, hvilket også afspejles i observationsdata. Afdelingen har en grundviden om sprog, som også er erhvervet gennem Børns tidlige sprog kompetenceudviklingen, men der er en erkendelse af, at denne viden løbende skal bevidstliggøres og op til overfladen. Afdelingen gør brug af sprogvejlederen og de ressourcer.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det vurderes, at der er sproglige interaktioner og samspil af god kvalitet og at der i organiseringen af det sproglige læringsmiljø er en grundlæggende viden, som bringes i spil og videreformidles til uddannet personale. Der er en systematik i sprogvurderingspraksis, som fortsat skal oparbejdes og understøttes, så rettidigheden sikres. Foruden det anbefaler tilsynet at der *justeres* i den pædagogiske praksis med afsæt i anbefalingerne:

- Sæt fokus på udvidet turtagning med afsæt i åbne spørgsmål og andre sproglige strategier fra Børns tidlige sprog forløbet, som med fordel kan genbesøges.
- Arbejd med at sprogvurderingsdata systematisk bliver omsat i udviklingen af de sproglige læringsmiljøer.
- Sikre at organiseringen tager højde for at understøtte børnenes individuelle sproglige udfordringer.

Forældresamarbejde

Vurdering af kvaliteten af forældresamarbejde i forbindelse med det uvildige tilsyn er ***juster pædagogisk praksis***

1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen? Her refereres til afdelingens input på tilsynsmødet, data fra læreplanen samt opsamling på hidtidige tilsyn mv.

Afdelingen beskriver at det konstruktive forældresamarbejde prioriteres højt. Afdelingen bestræber sig på at skabe sammenhæng mellem det, de siger at de gør og det de rent faktisk gør, og på den måde fremstå troværdige og transparente. Forældresamarbejdet betragtes som afgørende for barnets trivsel, læring, udvikling og dannelse. Samarbejdet sker både i form af det formelle bestyrelsesarbejde/forældrersarbejde og samarbejdet i hverdagen. I det daglige forældresamarbejde indgår også vejledning af og sparring med forældrene om, hvordan de understøtter deres barn. Det pædagogiske personale og forældrene afstemmer forventningerne til hinanden og samarbejdet, med afsæt i den enkelte families behov, og alle skal opleve, at de bliver set og hørt og har indflydelse.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Forældrerepræsentant beskriver at man i afdelingen bliver mødt af en dejlig stemning. Der opleves et godt og trygt samarbejde, som beror på en åben og ærlig dialog. Der er god kommunikation om, hvad der løbende sker i huset, som giver anledning til at man som forælder kan spørge mere ind og skabe sammenhæng i barnets liv. Der gives udtryk for, at kommunikationen gerne måtte komme mere på forkant, så man som forælder bedre kan støtte op. Forældregruppen kunne også ønske sig flere ord på barnets dag i det daglige samarbejde ifm. hentesituationer - særligt med fokus på de forældre, som måske ikke er så

opsøgende i kontakten. Forældregruppen kalder også på mere information om sprogvurderingsresultatet. Her supplerer personalet, at det tages op på 3 måneders samtalen, hvortil det nævnes, at de har været udfordret på at få dem afholdt. Forælder fortæller, at forældregruppen savner 3 måneders samtalerne ifm. børnehaveopstart.

Afdelingen har været udfordret af manglende ledelse i en periode og i den forbindelse fortæller dagtilbudsleder, at forældrerådet bakkede op om institutionen og særligt medarbejderne og deres trivsel. Formanden var i perioden også talerør for forældregruppen, da der var nogle bekymringer. Der var en oplevelse af at man rykkede sammen i bussen.

Forældrerådet har systematiske møder, hvor de har mulighed for at dagsordenssætte punkter til drøftelse. I den forbindelse får forældrerådet også indblik i det pædagogiske arbejde, hvilket forælder giver udtryk for, håber vil komme til at fylde mere, nu hvor der er mere stabilitet på ledelse og organisering. Der opleves god tilslutning til forældrerådet og et forældreråd som hjælper til ved arrangementer. Der arbejdes på at skabe mere synlighed omkring, hvem der sidder i forældrerådet, så det er kendt for hele forældregruppen.

Personalet oplever også en åben dialog med forældrene og en engageret og ressourcestærk forældregruppe, som byder ind og gerne vil samarbejde. Udover de formelle samtaler og nedslag opleves det, at mange forældre gør brug af den uformelle sparring. Som et nyt tiltag tilbydes der en 4 års samtale for alle børn/familier, som gerne vil benytte sig af det.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det vurderes, at afdelingen har grundlagt et åbent, tillidsfuldt og velfungerende forældresamarbejde, hvor man møder hinanden gensidigt med formålet om at skulle lykkes i fællesskab ud fra barnets bedste. Forældrerådet støtter op om afdelingens pædagogiske arbejde fra deres position. Det anbefales at afdelingen *justerer* deres praksis, så de i højere grad kan imødekomme forældrenes ønske om mere kommunikation på forkant og en organisering der gør, at 3 måneders samtalerne afholdes systematisk.

Bilag 1

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

Fasthold pædagogisk praksis:

Fasthold pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

Juster pædagogisk praksis:

Juster pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

Uanmeldte observationer

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne er certificerede i at foretage observationer med ITERS-3 og ECERS-3. Dagtilbudsledelsen har gennemgået et læringsforløb, som klæder dem på til at observere med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af uddannede konsulenter fra forvaltningen.

Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis sammen med medarbejdere i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

Det anmeldte tilsynsmøde

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den

tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.

Øvrige data

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsæt for vurderingen af kvaliteten.

Tilsynsrapporten

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

Skærpet tilsyn

Bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

Alvorlig bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.